

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL MÓDULO ITACATE DE LA APPCDMX**

A través de **"ITACATE"** las personas que así lo deseen podrán solicitar alimentos y bebidas ofrecidos en los establecimientos mercantiles cuyo giro principal sean alimentos en adelante **"LOS RESTAURANTES DE LA CDMX"** contenidos en el catálogo digital del módulo de **"APP CDMX"**. Cualquier persona que desee hacer uso de esta aplicación, podrá hacerlo sujetándose a los presentes **"TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO"**.

### **I. USO DE "ITACATE".**

**"ITACATE"** permite su uso gratuito a través de la aplicación **"APP CDMX"**, que se puede descargar en dispositivos móviles por medio de tiendas virtuales de aplicaciones de Apple ("App Store") y de Google ("Google Play").

El uso de la aplicación es gratuito, libre y voluntario, por lo que es su voluntad, libre e informada descargar **"APP CDMX"** para hacer uso del módulo **"ITACATE"**.

### **II. LOS SERVICIOS**

**"LOS RESTAURANTES DE LA CDMX"** exhiben a través del módulo **"ITACATE"** en la **"APP CDMX"** productos de consumo como alimentos y bebidas, que están a disposición de los Usuarios para su conocimiento general. Esta comunicación de productos sirve como referencia a los Usuarios para poder usar el módulo **"ITACATE"** a través de la **"APP CDMX"** como medio para contactar a **"LOS RESTAURANTES DE LA CDMX"** y realizar su pedido.

Cualquier Usuario que acceda y/o use el módulo **"ITACATE"** a través de la **"APP CDMX"**, reconoce que los alimentos y bebidas ofertados a través del catálogo digital, no generan una relación comercial y/o contractual con el **GCDMX**, sino que se constituye directamente una relación contractual entre el **"RESTAURANTE"** y el Usuario de **"ITACATE"**.

Bajo ninguna circunstancia puede ser entendido que **"LOS RESTAURANTES DE LA CDMX"** son empleados del **GCDMX**.

### **III. OBJETO DE LOS SERVICIOS:**

El Usuario reconoce y acepta usar el módulo **"ITACATE"** a través de la **APP CDMX** como un medio de contacto con los **"RESTAURANTES DE LA CDMX"** para la solicitud de pedidos consistentes en alimentos y bebidas y, de esta manera, lograr la adquisición de productos para su consumo final y la satisfacción de sus necesidades, con sujeción a la normatividad mercantil mexicana.

El Usuario reconoce expresamente mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones de Uso de **"ITACATE"**, que el **GCDMX** no será responsable en ningún momento de la calidad de los alimentos y servicios adquiridos o del servicio prestado en relación con la preparación y entrega por algún **"RESTAURANTE DE LA CDMX"**.

**"EL RESTAURANTE"** únicamente puede aceptar el pedido, una vez el Usuario haya seleccionado el medio de pago. Por lo tanto, verificados los pasos del proceso de compra, **"EL RESTAURANTE"**, podrá aceptar total o parcialmente los alimentos y bebidas solicitadas por el Usuario. En caso de aceptar el pedido de manera parcial, el resumen se actualizará evidenciando los productos sobre los cuales efectivamente se entiende constituido el pedido.

#### **IV. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:**

**"LOS RESTAURANTES DE LA CDMX"** exhibirán a través del módulo **"ITACATE"** los alimentos y bebidas acompañados de sus respectivos precios de venta que están a disposición de los Usuarios para su conocimiento general y posteriormente, solicitud de pedido de alimentos y servicios.

**Registro.** Para adquirir uno de los productos ofrecidos en el menú digital, los Usuarios de **APP CDMX** deberán Iniciar Sesión..

**Selección.** Al seleccionar los productos puestos a disposición, el Usuario deberá seleccionar la cantidad y los productos que desee adquirir.

**Precio.** Una vez se han agotados los pasos precedentes, se pone a disposición del Usuario el precio a pagar por los productos seleccionados, el cual se encuentra reflejado unitariamente y en conjunto por todos los productos a adquirir. El valor corresponderá al valor total de los productos.

**Pago.** El pago que realiza el Usuario de la Plataforma será realizado directamente al **"RESTAURANTE"** seleccionado por medio de CoDi, depósito bancario o a través de tarjeta de crédito o débito.

En ningún momento el dinero ingresará en beneficio del **GCDMX**.

**Resumen y Correo electrónico.** Una vez completados los pasos anteriores se le exhibirá a través de una ventana emergente al Usuario, un resumen detallado de la transacción y la información completa del **"RESTAURANTE"** que se encargará de preparar su pedido. El resumen de la compra será enviado por correo electrónico al Usuario.

**Entrega.** Una vez concluido el pago, el Usuario podrá elegir las siguientes opciones de entrega:

- I. Solicitar que el **"RESTAURANTE"** envíe el pedido a su domicilio;
- II. Solicitar a través de **APP CDMX** el envío del pedido; o
- III. Recoger el pedido a través de un repartidor propio.

En caso de no poderse realizar la entrega por razones imputables al Usuario en los supuestos I y II, el repartidor dejará constancia de este hecho.

## **VI. OBLIGACIONES DEL USUARIO:**

Con la aceptación de los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES** de uso del módulo **"ITACATE"**, el Usuario se obliga a:

- I.** Abstenerse de acceder y/o usar la Plataforma para realizar actos contrarios a la moral, al orden público, a las buenas costumbres o actos o hechos ilícitos en contra de **"LOS RESTAURANTES DE LA CDMX"** o del **GCDMX**;
- II.** Pagar oportunamente al **"RESTAURANTE"** la contraprestación económica definida en el proceso de compra;
- III.** Abstenerse de realizar conductas atentatorias del funcionamiento del módulo **"ITACATE"** y/ de la APP CDMX;
- IV.** Abstenerse de requerir a **"LOS RESTAURANTES DE LA CDMX"** cualquier otro producto cuya comercialización, venta o distribución por teléfono, correo, internet o cualquier otro medio de comunicación sea prohibida por la legislación aplicable;
- V.** Abstenerse de suplantar la identidad de otros Usuarios;
- VI.** Abstenerse de descifrar, descompilar o desensamblar, apropiarse de cualquier elemento de la **"ITACATE"** y/ de la **APP CDMX** o de cualquiera de sus partes;
- VII.** En general, todas aquellas conductas necesarias para la ejecución del negocio jurídico, como **i)** la recepción de los productos solicitados, **ii)** exhibir la identificación en caso de compra de productos de uso restringido, **iii)** verificar al momento de la validación que los productos seleccionados si corresponden a los necesitados, **iv)** informarse sobre las instrucciones de uso y consumo de los productos, pagar el precio a **"LOS RESTAURANTES DE LA CDMX"**;
- VIII.** Sacar en paz y salvo al **GCDMX** de cualquier reclamación de naturaleza jurídica derivada de la relación comercial asumida con **"LOS RESTAURANTES DE LA CDMX"** y a asumir de manera personal, de manera enunciativa más no limitativa, las consecuencias relativas a la licitud, calidad, imagen, presentación, tamaño, color, precio, etc., de aquellos productos distintos a los productos exhibidos en la Plataforma y que sean requeridos por los Usuarios a través de la Plataforma.

## **VII. DEBERES DEL RESPONSABLE DEL RESTAURANTE:**

En virtud de los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES, “LOS RESTAURANTES DE LA CDMX”**, se obligan a:

- I. Suministrar información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada respecto de los productos que exhibe;
- II. Enviar al correo electrónico suministrado por el Usuario constancia del pedido y encargo solicitado;
- III. Utilizar la información únicamente para los fines establecidos en los presentes Términos; y
- IV. Utilizar mecanismos de información y validación durante la transacción como ventanas emergentes (Pop Ups), que permitan al Usuario aceptar o no cada paso del proceso de compra.

#### **VIII. DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS:**

Los productos exhibidos por medio de **“ITACATE”** en la **APPCDMX** son exclusivamente alimentos y bebidas. Todos los productos cuentan con una descripción general, la cual es realizada y proporcionada por **“LOS RESTAURANTES DE LA CDMX”** que ofertan sus productos haciendo uso de **“ITACATE”**. La disponibilidad de los productos será definida por **“LOS RESTAURANTES DE LA CDMX”**. Dentro del proceso de compra, el Usuario determinará qué acción debe realizar el **“RESTAURANTE”** en caso de no hallar los productos solicitados, entre las siguientes opciones:

- I. Cumplir con el pedido excluyendo los productos solicitados no hallados, caso en el cual se descontará su costo del valor total del pedido y, en caso de ser sólo un producto y no se halla, deberá elegir entre la cancelación del pedido o el cumplimiento con un producto sustituto o similar en precio y tipo; y
- II. Comunicarse con el Usuario para concertar el cumplimiento con un producto sustituto.

Reconoce el Usuario que el **GCDMX** no es productor, proveedor, expendedor, agente, distribuidor y en general ningún tipo de comercializador de los productos que se exhiben ya que solo proporciona la plataforma tecnológica que permite el encuentro de Usuarios y **“LOS RESTAURANTES DE LA CDMX”** para la solicitud de pedidos..

Los productos de uso restringido, tales como aquellos que requieren que el Usuario sea mayor de edad, solo se entregarán por parte del **“RESTAURANTE”** a Usuarios que cuenten con mayoría de edad, quienes manifiestan expresamente esta calidad al momento de aceptar los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES** como también al registrarse y de seleccionar los productos. En caso de no cumplir con esta obligación, el **“RESTAURANTE”** no aceptará la transacción y en el evento de haber pagado por los productos, tendrá la posibilidad de definir con el **“RESTAURANTE”** el mecanismo para la devolución del dinero. En el caso de haber solicitado junto con los productos de uso restringido otros de diferente tipo y/o calidad e igualmente se incumpla la obligación aquí descrita, aplicarán

las mismas consecuencias jurídicas aquí definidas, pero sólo en relación con los productos de uso restringido.

## **IX. GARANTÍA**

Entiende y acepta el Usuario que la relación comercial se genera directa y exclusivamente con **“LOS RESTAURANTES DE LA CDMX”**, por lo tanto las reclamaciones por garantía se deben realizar directamente con **“LOS RESTAURANTES DE LA CDMX”**, quienes tienen la obligación de cumplir con las reclamaciones en los términos de las leyes aplicables.

## **V. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

El tratamiento de sus datos personales se limitará al cumplimiento de la finalidad establecida en el aviso de privacidad de la aplicación. Los datos requeridos para ser usuarios de la plataforma son: Nombre y teléfono celular, correo electrónico, usuario, contraseña, fecha de nacimiento y CURP.

Usted podrá ejercer cuando así lo decida sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, sobre el tratamiento de sus datos personales, así como revocar su consentimiento directamente ante la Unidad de Transparencia de la Agencia Digital de Innovación Pública de la Ciudad de México.

## **X. RESPONSABILIDAD SOBRE EL USO DE "LA APP".**

Usted como usuario de la **“APPCDMX”** asume la responsabilidad de todas las acciones que ejecuten a través de la misma, por lo que usted no utilizarán, ni permitirá que otros Usuarios utilicen esta aplicación o cualquier servicio prestado a través de éste, de forma contraria a lo establecido en estos **“TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO”**, así como a las disposiciones legales aplicables a los servicios que ofrece **“APPCDMX”**.

Es responsabilidad del usuario de la aplicación todo acto que se realice en esta plataforma, del cuidado y custodia de la misma, para que su cuenta únicamente sea utilizada para los fines para los cuales ha sido diseñada.

Usted deberá abstenerse de realizar prácticas o usos de los servicios con fines ilícitos, fraudulentos, lesivos de derechos o intereses del Gobierno de la Ciudad de México o de terceros.

Como todo desarrollo tecnológico, la **“APPCDMX”** es falible y estará en proceso permanente de mejora, existiendo la posibilidad de que ocurran fallas técnicas durante su uso, por lo que el Gobierno de la Ciudad de México no garantiza que la plataforma esté libre de errores.

**“APPCDMX”** se ofrece con **“entrega de mejor esfuerzo” (best effort)** dado que su calidad y disponibilidad pueden verse afectadas por múltiples factores ajenos a **“LA AGENCIA”**, entre otros, su ubicación geográfica, las limitaciones o

restricciones de las redes de terceros operadores o la compatibilidad del dispositivo y sistema operativo utilizado por usted. Igualmente, acepta que el servicio pueda verse interrumpido cuando sea necesario por labores de mantenimiento.

El Gobierno de la Ciudad de México no asumirá ninguna responsabilidad por los inconvenientes que usted pudiera experimentar con el equipo de cómputo y accesorios —hardware y software— utilizados para conectarse a esta plataforma; de igual manera, tampoco asumirá responsabilidad alguna por procedimientos que hayan quedado inconclusos, por razones ajenas a las funciones de **“LA AGENCIA”**.

## **XI. CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES DEL SERVICIO**

El Gobierno de la Ciudad de México a través de **“LA AGENCIA”**, podrá realizar en cualquier momento, modificaciones en los contenidos que se ofrecen, ya sean temporales o permanentes, por lo tanto, no es posible garantizar la disponibilidad ni la continuidad del funcionamiento de **“APPCDMX”** en todo momento o durante el tiempo de actualización. El Gobierno de la Ciudad de México no asume responsabilidad alguna por cualquier falla que pudiera presentarse con el uso de esta plataforma, ya sean por cambios y actualizaciones, o por cualquiera otra causa.

El Gobierno de la Ciudad de México se reserva el derecho de modificar cualquiera de los atributos de la plataforma de **“APPCDMX”**, en forma temporal o definitiva, sin que estas medidas puedan ser objeto de requerimiento alguno, ni de derecho a reclamar daños y perjuicios por parte de usted.

## **XII. POLÍTICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

El Gobierno de la Ciudad de México es el titular de los derechos patrimoniales de los textos, diseños, imágenes, bases de datos, logos, estructura y demás elementos de la **“APPCDMX”**, los cuales están protegidos por las leyes y los tratados internacionales sobre propiedad intelectual.

Cualquier reproducción, transmisión, adaptación, traducción, modificación, comunicación al público, o cualquier otra explotación de todo o parte del contenido de este sitio, efectuada de cualquier forma o por cualquier medio, electrónico, mecánico u otro, están estrictamente prohibidos salvo autorización previa por escrito del Gobierno de la Ciudad de México. Cualquier infracción de estos derechos puede dar lugar a procedimientos extrajudiciales, civiles o penales.

### **XIII. CONTROVERSIAS Y JURISDICCIÓN APLICABLE**

**“LA AGENCIA”** se reserva el derecho de presentar acciones civiles o penales cuando se advierta el uso indebido de la información contenida en **“APP CDMX”**, o por el incumplimiento de los presentes **“TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO”**.

La relación entre **“LA AGENCIA”** y los **“USUARIOS”** se regirá por la legislación vigente en la Ciudad de México, y la que sea aplicable en el ámbito federal. En caso de existir controversia legal, las partes se sujetarán a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de México, conforme a la materia que corresponda.

### **XIV. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS**

El ingreso y utilización de **“APP CDMX”** implica que has leído y aceptado los presentes **“TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO”**.